

USLOVI ZA POMOĆ NA PUTU ZA UGOVOR – PAKET SRBIJA

Član 1.

Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo ugovor o usluzi “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” ali se odnosi isključivo i samo na vozilo navedeno u ugovoru, i ne može biti iskorišteno za neko drugo vozilo, u koliko je potpisnik ugovora fizičko lice. korisnik usluge, u smislu ovih uslova, je lice na koje ugovor glasi i članovi njegove najuže porodice navedeni u ugovoru. Kada ugovor glasi na firmu. Korisnik usluge, su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma odobrila korištenje vozila, za koje ima važeći ugovor. Kada ugovor glasi na firmu, koja se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, su pored zaposlenih u toj firmi i korisnici usluga te firme, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju ispravno ovlašćenje za upravljanje vozilom, koje ima važeći ugovor. Kada ugovor glasi na lizing kuću korisnik usluge, su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdano od strane lizing kuće. Ukoliko ugovor glasi na firmu, rent a car ili lizing kuću, “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”, ima pravo provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent a car-u ili lizing kući, za lice koje se obratilo “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu ugovora i smatraće ga korisnikom usluge. Uslovi pomoći na putu su sastavni deo ugovora. Korisnik usluge kupovinom paketa i potpisivanjem ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe uslova pomoći na putu. Ugovor i uslove overava i potpisuje “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” svojim pečatom i potpisom odgovornog lica.

Član 2.

Rok važenja ugovora počinje po isteku 24-tog časa od momenta uplate usluge pomoći na putu, u koliko su u ugovoru navedeni svi relevantni podatci. Ime i prezime korisnika usluge, adresa stanovanja korisnika usluge, broj telefona korisnika usluge, marka i tip vozila, težina, registarske oznake vozila, godište vozila i boja. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana). Ukoliko korisnik ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana. Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke korisnik će imati pravo na uslugu.

Član 3.

Iznos usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” u trenutku zaključenja ugovora, a koji je u svakom momentu istaknut na zvaničnoj internet stranici “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” (www.autooffice021.rs)

Član 4.

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 24 h od momenta preuzimanja ugovora, pozove Call Centar “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” na broj 060 600 10 20, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko korisnik zatraži uslugu pomoći na putu, “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Član 5.

Korisnik usluge, potpisivanjem ugovora, izjavljuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je potpisao ugovor, u trenutku potpisivanja ugovora, u ispravnom i voznom stanju. “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” zadržava pravo uvida u ispravnost vozila u koliko posumlja da vozilo nije u voznom stanju. Ukoliko se korisnik usluge obrati Call Centru “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da je zahtev lažan i netačan, tj. da je vozilo bilo u kvaru pre potpisivanja ugovora i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”, ugovor, će se smatrati ništavnim, a korisnik usluge gubi pravo da koristi uslugu pomoći na putu prema ovim uslovima, do isteka ugovora.

Član 6.

Ukoliko korisnik usluge otuđi vozilo za koje je potpisao ugovor samim otuđenjem – prodajom ili objavom vozila as svoga imena paket – ugovor prestaje da važi. KORISNIK USLUGE NEMOŽE DA PRENESE UGOVOR NA LICE KOME JE PRODAO VOZILO ILI DAO OVLAŠTENJE ZA UPRAVLJANJE VOZILOM U ZEMLJI I INOSTRANSTVU U KOLIKO TO LICE NIJE NAVEDENO U UGOVORU U DELU OVLAŠTENA LICA. Korisnik i novi vlasnik vozila mogu se obratiti “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” i zatražiti obnovu ugovora na trajanje novih 365/366 dana sa popustom na cenu ugovora od 20 %. Korisnik usluge nema mogućnost da zamrzne važenje ugovora.

Član 7.

Pozivom CALL CENTRA “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” u periodu od 00h-24h korisnik usluge može dobiti informacije 365/366 dana godišnje o: - stanju na putevima - najboljim putnim pravcima do željene destinacije - proceni vozila kod kupovine i prodaje - ceni putarina na teritoriji Srbije - ovlašćenim servisima na teritoriji Srbije itd.

Član 8.

Ugovorena pomoć na putu kao i obaveza “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” počinje kada korisnik usluge kontaktira Call Centar “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” na broj 060 600 10 20, koji je na raspolaganju 24h dnevno, 365/366 dana u godini i za vreme neradnih dana i praznika. Call Centar će izvršiti proveru podataka u bazi korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev: - Broj ugovora - priroda kvara, - saobraćajne nezgode, lokacija gde se desio kvar-saobraćajna nezgoda i gde vozilo ili putnici treba da se prevezu, - Ime i prezime vozača, - vozilo i registarske oznake, - broj putnika u vozilu. Nakon što Call Centar “**AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” proveri i utvrdi da korisnik usluge ima važeći ugovor, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu na teritoriji REPUBLIKE SRBIJE. Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na lice mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. ovih uslova u koliko se nalazi u vozilu u vreme događaja, a u skladu sa ovim uslovima. Prilikom zahteva korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, korisnik usluge mora da ima kod sebe overen ugovor, kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu.

Član 9.

Porivom Call Centar “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” na broj 060 600 10 20 , Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja ugovora ima pravo da iskoristi samo jednu od sledećih asistencija, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna korisniku usluge 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

1. Šlepanje bez ograničenja kilometraže, najkraćim pravcem, od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese korisnika usluge navedene u ugovoru . Ukoliko korisniku usluge ne odgovara da se vozilo preveze do navedenih destinacija, vozilo može da se besplatno preveze i do destinacije po želji korisnika usluge, ukoliko se nalazi na istoj ili manjoj udaljenosti kao kad bi se šlepanje vršilo od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese korisnika usluge navedene u ugovoru , s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode, ovlašćeni servis ili adresa korisnika usluge). Ukoliko je kilometraža do željene destinacije veća, korisnik usluge mora da doplati razliku između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese korisnika usluge navedene u ugovoru (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije po želji korisnika usluge, po važećem cenovniku “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” uz popust od 20%.

2. Prevoz vozila do servisa i popravka vozila u iznosu do 100 eu u cenu popravke ne ulazi cena rezervnog dela.

3. Paket Srbija sadrži dve asistencije u toku jedne godine .Korisnik prilikom sačinjavanja ugovora sam bira koje će od dve usluge navedene u tačkama 1 i 2 da koristi i nemože naknadno da menja vrstu usluge.

4. Prenosište za putnike koji se zateknu u vozilu , a kojih nemože biti više od broja mesta na koje je vozilo registrovano, a ne više od 5 putnika računajući i vozača , pokriće troškova prenočišta po osobi do 30 eu. “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” **zadržava pravo odabira smeštaja za prenočište.**

5. Prevoz putnika , koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila bez naknade, sa vozilom za pružanje usluge pomoći na putu, koje dođe na lice mesta ili posebnim vozilom ako je broj putnika veći od broja koje može vozilo koje dođe na lice mesta da preveze. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, korisnik usluge može dobiti uslugu prevoza, od mesta kvara i nezgode do odredišta istovara vozila, ili odredišta na koje putnici i vozač putuju, po važećem cenovniku “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” uz popust od 20%.

6. U koliko korisnik usluge koristi uslugu iz stava 1 ili 2 može uz navedenu uslugu da iskoristi samo jednu od usluga iz stava 4 ili 5 .

7. Čuvanje vozila besplatno 3 dana za tri slučaja u toku godine na parking prostoru “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”,čuvanje vozila preko 3 dana naplaćuje se po cenovniku “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”.

8. Ukoliko korisnik usluge u vozilu ima kućne ljubimce, kućni ljubimci se za vreme šlepanja prevoze u neispravnom vozilu.

9. U slučaju da vozilo kojem je potrebna pomoć na putu ima priključno vozilo mase do 750 kg ukupne težine.“ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” je dužno da poveze i to priključno vozilo, bez naknade, samo ako je registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardima i ako nije havarisano. U slučaju da je priključno vozilo havarisano, tehnički neispravno ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, prevoz takvog priključnog vozila snosi sam korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge. Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji R.Srbije , a “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo, za pružanje usluge pomoći na putu, će poslati na lice mesta korisnika usluge.

10. U slučaju teže havarije ili saobraćajne nezgode , korisnik usluge će u dogovoru sa “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” odrediti vreme i način na koji će se vozilo prevesti do željene destinacije , a u koliko je korisnik povređen ,zadržan na lečenju ili je preminuo od posledica saobraćajne nezgode , uslugu će na navedeni način dogovoriti neko od ovlašćenih lica za korišćenje usluge – asistencije. “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**”**zadržava pravo odlučivanja o usluzi.**

11. Organizacija za više od jednog prenočišta za vozača i putnike o trošku istih.

12. Besplatni pravni saveti u saradnji sa našom advokatskom partnerskom kućom.

13. Popust od 20 % na svaki dalji prevoz putnika ili vozila neograničeno u toku trajanja ugovora.

Član 10.

Ukoliko korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 minuta od prvog poziva upućenog Call Centru “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” na broj 060 600 10 20 , a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka korisniku usluge, smatraće se da je asistencija iz čl. 9 ovih uslova iskorišćena, iako je korisnik usluge sam osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Član 11.

Na teritoriji R.Srbije, korisnicima usluge se kilometraža ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), nego po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

Član 12.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Prijava kvara ili udesa Call Centar “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” na broj 060 600 10 20 mora biti isključivo na dan kada se neispravnost vozila desila,i to naj duže 1 sat od momenta saobraćajne nezgode ili kvara i tad se podrazumeva da se pruža usluga pomoći na putu, koju je “ **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**” u obavezi da izvrši u skladu sa ovim uslovima, osim u slučajevima navedenim pod čl. 2, čl. 6, čl. 20, čl. 21 i čl. 22 ovih uslova. U suprotnom, ne smatra se da je vozilo učesnik u

saobraćaju i kao takvom, ne može se pružiti usluga pomoći na putu, već to spada u domen standardnog prevoza vozila, što nije predmet ovog ugovora o pomoći na putu, kao i ovih uslova. Ukoliko priroda kvara nema za posledicu momentalno zaustavljanje vozila, nego se korisnik usluge svojim vozilom odveze do servisa za popravak vozila, bez pomoći vozila za pružanje pomoći na putu, korisnik usluge je dužan da obavesti o tome Call Centar " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na broj 060 600 10 20 , dok je na putu ka servisu za popravak vozila, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese korisnika usluge navedene u ugovoru , u slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara u servisu za popravak vozila. Ukoliko agent u Call Centru " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**", prilikom prijave kvara, ima bilo kakvu sumnju da korisnik usluge pokušava da zloupotrebi uslugu pomoći na putu, sa ciljem da je iskoristi kao standardno šlepanje, a ne kao pomoć na putu (korisnika usluge kvar nije zadesio u toku vožnje: vozilo stoji pokvareno u servisu, garaži, na parkingu. Kvar nastao usled vožnje po površinama koje nisu namenjene za saobraćaj vozila, livada, šuma, močvara, planinski putevi bez savremenog zastora , vozilo je pokvareno više sati, itd), " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" ima diskreciono pravo da korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu prema ovim uslovima i da jednostrano raskine ugovor. U slučaju da korisnik usluge daje lažne informacije prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na broj 060 600 10 20 ili 060 600 30 31, nastupa momentalno raskidanje ovog ugovora između " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" i korisnika usluge, uz pravo " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na naknadu pričinjene štete od strane korisnika usluge i pravo " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na jednostrani raskid ovog ugovora , bez prava žalbe korisnika usluge.

Član 13.

Ako se vozilo kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje treba da pruži uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila, kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (neispravno vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka, itd.), tada korisnik usluge ima mogućnost da organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili utovar i istovar, sam ili uz organizacionu pomoć " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**", ali o trošku korisnika usluge po redovnom cenovniku vršioca usluge. Tek nakon što vozilo, kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu, bude na mestu gde tehnička mogućnost dozvoljava pružanje usluge, " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" je u mogućnosti da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim uslovima.

Član 14.

Vozilo koje nije registrovano, nema urađen tehnički pregled i nema obavezno osiguranje, kao takvo po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvom vozilu ne može biti pružena usluga pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da potpiše ugovor iz st.1 ovog člana.

Član 15.

U slučaju da korisnik usluge prekorači limite koji su pokriveni od strane " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na teritoriji Srbije,

korisnik usluge sam snosi ostatak troškova po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20%.

Član 16.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 t ndm. Maksimalan broj putnika ne veći od broja mesta u vozilu, ali ne više od 5. Od pružanja ove usluge pomoći na putu, izuzeta su sva kombi teretna i kombi putnička vozila, kamioni i vozila javnog prevoza, kao i vozila koja se ilegalno-bez potrebnih dozvola i licenci, bave prevozom putnika i robe.

Član 17.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 18.

" **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" obavezuje da će na lice mesta doći u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara, udesa Call Centar " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na broj 060 600 10 20 , izuzev u situacijama kada zbog više sile vozilo nije u mogućnosti da dođe u ugovorenom roku, o čemu će korisnik usluge biti obavešten od strane " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**".

Član 19.

" **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" kao asistentska kuća sa delatnošću pružanja usluge pomoći na putu (zamena pneumatika, davanje struje, utovar, prevoz i istovar vozila), ne pokriva nikakvu vrstu troškova kod popravke vozila na licu mesta, vezanu za rezervne delove ili pneumatik, akumulator i gorivo, neophodne za osposobljavanje vozila za nastavak putovanja. Takođe, ukoliko korisnik usluge ne ispoštuje proceduru za ostvarivanje usluge pomoći na putu i sam (bez pozivanja Call Centar " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" na broj 060 600 10 20 ili 060 600 30 31), o svom trošku, organizuje neku od usluga iz čl.9 ovih uslova, " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" ne vrši refundaciju tako nastalih troškova korisniku usluge. Nikakva vrsta refundacije, nije predmet ovog ugovora.

Član 20.

" **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" se ne smatra odgovornim za kašnjenje ili obustavljanje pružanja usluge pomoći na putu u slučaju više sile, blokade puta, građanskih nemira, štrajka poljoprivrednika, odrona ili oštećenja puta i prekida saobraćaja iz bilo kog drugog razloga , građanskog ili međunarodnog rata, pobuna, demonstracija ili sl. Ali će sigurno naći načina da i pored gore navedenih mogućih razloga dođe do Vas i pruži Vam neophodnu pomoć.

Član 21.

Usluga pomoći na putu od strane " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" neće biti izvršena niti će " **AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu**" snositi troškove u sledećim slučajevima : - šteta ili gubici prouzrokovani direktno ili indirektno u poplavama, zemljotresom, bujicama , ratom, okolnostima sličnim ratu, unutrašnjim javnim

poremećajima ili zvaničnim ukazima ili krađom. - jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva; - radioaktivne, toksične ili druge štetne karakteristike eksplozivnih, nuklearnih postrojenja ili njihovih delova - gubitak, uništenje ili šteta prouzrokovana vazдушnim udarima aviona ili drugih letelica koje se kreću brzinom zvuka ili nadvazdušnom brzinom - automobilske trke, reli vožnje, testovi brzine i izdržljivosti ili druga vrsta treninga slična tome - nesreće ili povrede izazvane namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili izazvane aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile. - šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla - u slučaju da je korisnik usluge, kao vozač vozila kome treba pružiti uslugu pomoći na putu, pod dejstvom alkohola i drugih opijata, on kao takav ne sme da bude učesnik u saobraćaju, te **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** nije ni u obavezi da takvom licu pruži uslugu pomoći na putu. - ukoliko korisnik usluge želi ovaj paket da iskoristi u vidu standardnog šlepanja, a ne stvarne potrebe za uslugom pomoći na putu i pri tom da lažne informacije o stanju vozila. **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** će ovo tretirati kao zloupotrebu, neće biti u obavezi da preveze vozilo, a sam izlazak na lice mesta i utvrđivanje činjeničnog stanja, od strane **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** ili lica osposobljenog za pružanje usluge na putu, smatraće se kao iskorištena besplatna usluga.

Član 22.

Ako agent u Call Centru **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** prilikom prijema poziva od strane korisnika usluge subjektivno proceni da je korisnik usluge, kome treba da se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava, agent će zajedno sa vozačem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, poslati i policiju na lice mesta, kako bi se ustanovilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, neodložno i u najkraćem mogućem roku će mu biti pružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge. Ako je korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i bezbednosti dobara, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, već samo da obavesti agenta iz Call Centra **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** o činjeničnom stanju, a usluga pomoći na putu ka korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 23.

Dostavljajući svoje lične podatke, korisnik prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade ugovora i korištenja prava na uslugu koja proističe iz ugovora, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** ili **“ AUTO OFFICE 021 DOO** i njegovih saradnika. Korisnik je upoznat da se u slučaju nedozvoljene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 24.

“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu” ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom transporta, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge pomoći na putu.

Član 25.

“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu” ne odgovara za stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateknu u vozilu kome se pruža usluga pomoći na putu.

Član 26.

Za slučaj spora korisnik usluge pomoći na putu prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja u roku od 15 dana od nastanka spornog odnosa. Korisnik usluge pomoći na putu je dužan da sporni odnos prijavi pozivom na Call Centar **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”** na broj 060 600 10 20 ili 060 600 30 31.

Član 27.

Ukoliko se međusobni odnosi ne razreše u vansudskom postupku iz čl.26, tada se ugovara mesna nadležnost Osnovnog suda u Novom Sadu

Član 28.

Po izvršenoj usluzi lice koje vrši uslugu dužno je popuniti obrazac o izvršenoj usluzi koji korisnik usluge potvrđuje svojim potpisom , a izvršilac usluge dužan ne da ga dostavi **“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”**.

“ AUTO OFFICE 24 časa pomoć na putu”

direktor :Tatjana Šešić

